



Ter Haar & Dunnink

hypotheken en verzekeringen

Dienstverleningsovereenkomst Hypotheek

De opdracht

Op basis van het met u gevoerde gesprek geeft ondergetekende opdracht voor advies, bemiddeling en nazorg van een hypotheek.

Naam:	
Adres:	
Postcode:	Woonplaats:

Wat mag u van ons verwachten

Kennismaking

De eerste stap is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Inventarisatie en advies

In deze fase inventariseren wij uw persoonlijke situatie, wensen en doelstellingen. Op basis van deze bestedingsmogelijkheden. En ook rekening houdt met de voor u geldende fiscale regels. Maar niet alleen een hypotheekconstructie zal geadviseerd worden, ook eventueel aanvullende verzekeringen gericht op het beschermen van het door u aan te kopen pand, alsmede voorzieningen gericht op het betaalbaar houden van de woonlasten ingeval van arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en/of overlijden van (een van) de aanvrager(s).

Bemiddeling

Nadat wij overeenstemming hebben gevonden over de hypotheekconstructie die het beste bij u past vragen wij de officiële offerte aan voor uw hypotheek bij de hypotheekverstrekker waar uw voorkeur naar uit gaat en ook de eventueel aanvullende verzekeringen bij desbetreffende verzekeringsmaatschappijen. Wij zullen de offerte(s) controleren en deze met u doornemen en bespreken. Als u de offerte(s) en aanvraagformulieren heeft getekend, verzorgen wij alle contacten met de financiële instellingen tot aan het definitief akkoord over de aan u te verstrekken hypotheek en de eventueel aanvullende verzekeringen. Het doel is om de geadviseerde hypotheekconstructie in juiste wijze te laten uitvoeren door de geldverstrekker. Definitieve acceptatie ligt uiteindelijk bij de geldverstrekker. Ook houden wij contact met de notaris en controleren wij of de hypotheekakte en afrekening in overeenstemming zijn met de gekozen constructie.

Financieringsvoorbehoud

Wij doen onze uiterste best om vóór het verstrijken van de in de koop- en/of aanneemovereenkomst genoemde (uiterste financierings)termijn duidelijkheid te hebben over het al dan niet positieve antwoord van uw hypotheekaanvraag. In dat kader speelt een inspanningsverplichting, doch geen resultaatsverplichting. Indien vóór het verstrijken van het financieringsvoorbehoud niet duidelijk is geworden of de benodigde hypotheek kunt afsluiten, dan kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. U bent zelf verantwoordelijk voor een eventuele verlenging van het financieringsvoorbehoud.



Ter Haar & Dunnink

hypotheken en verzekeringen

Nazorg (administratie en beheer)

Wij zullen u stap voor stap begeleiden door het traject tot aan de notaris, maar ook na de notaris staan wij voor u klaar. Zo blijven wij graag betrokken bij uw situatie, zodat wij u altijd goed kunnen adviseren. De inhoud van onze nazorg is beperkt tot:

- Administreren en archiveren van uw persoonlijke gegevens.
- Administreren en archiveren van de hypotheek en aanverwante verzekeringen.
- Melden van productwijzigingen en veranderingen in wet- en regelgeving.
- U informeren wanneer het einde van uw rentevaste periode in zicht komt.
- Eén keer in de 5 jaar een kosteloos inventarisatie en adviesgesprek.

Wat verwachten wij van u

Om ons advies goed onderbouwd en compleet te houden is het noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld: samenwonen, echtscheiding, overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid of wijzigingen in uw beroep. Ook vragen wij u contact met ons op te nemen wanneer u besluit uw hypotheek en/of verzekeringen bij een andere maatschappij af te sluiten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen als blijkt dat u gegevens en informatie niet, onjuist of te laat heeft verstrekt.

Beloning

Wij ontvangen geen beloning van de gekozen hypotheekverstrekker en eventuele verzekeraar. Voor advies en/of bemiddeling wordt daarom een vast tarief bij u in rekening gebracht. Voor onze dienstverlening ontvangt u van ons een factuur. Wanneer er in overleg met u aanvullende werkzaamheden verricht moeten worden dan worden deze extra kosten van te voren met u besproken.

Vaste tarieven

<input type="radio"/> Inventarisatie en advies (verplicht)*	€ 750
<input type="radio"/> Bemiddeling starter	€ 1.500
<input type="radio"/> Bemiddeling oversluiser / doorstromer	€ 2.000
<input type="radio"/> Bemiddeling ondernemer	€ 2.250
<input type="radio"/> Bemiddeling verhoging bestaande hypotheek nieuwe klant	€ 2.000
<input type="radio"/> Bemiddeling verhoging bestaande hypotheek bestaande klant	€ 250
<input type="radio"/> Bemiddeling ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid nieuwe klant	€ 2.000
<input type="radio"/> Bemiddeling ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid bestaande klant	€ 500
<input type="radio"/> Bemiddeling omzetting aflossingsvorm nieuwe klant	€ 2.000
<input type="radio"/> Bemiddeling omzetting aflossingsvorm bestaande klant	€ 250
<input type="radio"/> Regelen starterslening	€ 500
<input type="radio"/> Rentemiddeling/omzetten rentevast periode huidige hypotheek (zonder advies inzake arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, overlijden en pensioen)	€ 125

Totaal €

*Sluit u uw schadeverzekeringen bij Ter Haar & Dunnink af binnen 3 maanden na het passeren van uw hypotheekakte, dan krijgt u € 250 korting op het hypotheekadvies.

Externe en overige kosten

Externe en overige kosten, zoals notariskosten, NHG, taxatierapport, overdrachtsbelasting, bouwrente, makelaarscourtage etc., komen afzonderlijk en altijd voor rekening van de opdrachtgever.



Ter Haar & Dunnink

hypotheken en verzekeringen

BTW

Bij de start van onze werkzaamheden gaat wij uit van de intentie om een hypotheek af te sluiten. Daardoor kan onze beloning vrij van BTW blijven. De kosten worden verhoogd met 21% BTW indien u vooraf aangeeft geen bemiddeling te wensen voor een financieel product.

Wijze van betaling eenmalige kosten:

- Via nota.
- Via automatisch incasso van bankrekeningnummer
Door middel van ondertekening opdrachtbevestiging gaat u akkoord met eenmalige afschrijving ter hoogte van de kosten. U dient zorg te dragen voor voldoende saldo op bovengenoemd bankrekeningnummer.
 - Eenmalig
 - Maandelijks termijnen in het jaar van afsluiten (bedrag per maand €)

Beëindiging

Wanneer deze Dienstverleningsovereenkomst wordt opgezegd nadat de werkzaamheden zijn gestart, wordt het tarief voor de afzonderlijke onderdelen van de dienstverlening waarin op dat moment al werkzaamheden zijn verricht volledig in rekening gebracht, ook als die werkzaamheden, in verband met de opzegging, nog niet zijn afgerond.

Kennismakingsgesprek	Geen kosten
Annuleren tijdens of na gegeven advies	Inventarisatie en advieskosten
Annuleren tijdens of na bemiddelen	Inventarisatie, advies en bemiddelingskosten

Indien tijdens de beoordeling door de hypotheekverstrekker mocht blijken dat zij de hypotheek niet wil accepteren dan bent u geen kosten verschuldigd.

Annuleringskosten

Wanneer u een getekende offerte annuleert kan het zijn dat de maatschappij annuleringskosten in rekening brengt. Deze annuleringskosten komen ten allen tijde voor uw rekening.

Algemene Voorwaarden van dienstverlening, Informatiewijzer en Dienstverleningsdocument

Op onze werkzaamheden en deze Dienstverleningsovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Ter Haar & Dunnink Hypotheken en Verzekeringen van toepassing. U verklaart een exemplaar van deze voorwaarden, Dienstverleningsdocument en de Informatiewijzer vóór ondertekening van deze overeenkomst te hebben ontvangen en met de inhoud daarvan bekend te zijn.

Aanvullende afspraken:

.....

.....

.....



Ter Haar & Dunnink

hypotheken en verzekeringen

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud:

Datum: _____

Uw naam en handtekening

Bijlagen:

- Algemene Voorwaarden van Dienstverlening Ter Haar & Dunnink Hypotheken en Verzekeringen (2016.01)
- Informatiewijzer Ter Haar & Dunnink Hypotheken en Verzekeringen (2016.01)
- DVD AFM Hypotheken